

	Sistema de Gestión de Calidad		
	Gestión Servicio al Cliente		
	Consentimiento Transporte de Mascotas		
	CLIENTE-FOR-006	Versión. 01	Fecha de Vigencia 19/11/2024

1. CONDICIONES MÍNIMAS PARA EL TRANSPORTE DE PERROS Y GATOS:

- **Un Guacal:** Este debe ser rígido o de tela y debe permitir a la mascota en cualquier momento, permanecer parado en su posición normal, girar a su alrededor y acostarse con toda facilidad. (De acuerdo con la política).
- **Carné de vacunación:** Donde certifique que su mascota cuenta con la vacuna antirrábica entre otras.
- **Certificado médico:** En caso de que la mascota sea de soporte emocional, condición clínica o psicológica se debe presentar los soportes donde se justifique que es necesario que el usuario viaje con su mascota.

2. RECOMENDACIONES:

- Ningún animal debe ir sedado.
- Las llamadas razas "BRAQUIOCEFÁLICAS" no deben someterse a viajes de más de 4 horas.
- La mascota debe permanecer todo el tiempo en su respectivo guacal, salvo en las paradas establecidas para su hidratación y deposición de residuos.
- La mascota pequeña que vaya en su guacal de tela o plástico podrá ir debajo de la silla del pasajero sin ningún costo adicional.
- Las mascotas pequeñas o medianas deben ir en guacal y si el usuario decide transportarlo en un puesto, deberá pagar un pasaje normal.

3. RESPONSABILIDAD:

Exonero y libero a EL RÁPIDO DUITAMA LTDA de toda responsabilidad civil contractual y extracontractual o penal por cualquier daño o lesión, muerte, perjuicio natural, moral o económico, derivado del transporte de la mascota. Así mismo renuncio a todo tipo de cobro de indemnización, reclamo, demanda o acción por perjuicios derivados del transporte. Soy responsable por cualquier daño generado durante el transporte y/o lesiones ocasionadas al conductor o pasajeros por parte de mi mascota.

Yo, _____ Mayor de edad con C.C. _____ expedida en _____, en mi calidad de dueño o encargado de la mascota, autorizo de forma expresa y bajo mi exclusiva responsabilidad a EL RÁPIDO DUITAMA LTDA, que transporte mi mascota en el servicio de transporte regular de pasajeros por carretera en la ruta _____ el día _____ hora: _____ Vehículo No _____ Silla _____ y manifiesto que he leído y entendido todas y cada una de las recomendaciones para el transporte de mascotas, por lo tanto, doy mi consentimiento para que EL RÁPIDO DUITAMA LTDA. transporte mi mascota, Se firma la presente autorización en la ciudad de _____ a los _____ días del mes _____ del año _____.

Firma dueño o encargado de la mascota _____

C.C. _____

Teléfono de contacto: _____

Correo electrónico: _____

☐ Autorizo a EL RÁPIDO DUITAMA LTDA para el tratamiento de datos personales incorporados en documentos que recolectan la firma del titular conforme a la ley 1581 de 2012

Con mi firma que aparece dentro del presente documento, de manera previa, expresa e inequívoca autorizo a EL RÁPIDO DUITAMA LTDA. el tratamiento de mis datos personales aquí consignados, para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suprimidos, conforme a la Política de Tratamiento de la Información que la Organización ha adoptado, la que conteniendo los mecanismos de ejercicio de mis derechos como Titular de datos, se encuentra publicada en la página web www.flotamagdalena.com y que declaro conocer, y por ello estar informado de la finalidades de dicho tratamiento, por estar en el la consignado. También declaro que he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos, podré dirigirme ante la Organización por medio del correo electrónico servicioalcliente@elrapidoduitama.com o a la dirección física ubicada en la Diagonal 29 N° 69 - 60

	Sistema de Gestión Integral			
	Gestión Servicio al Cliente			
	Protocolos y Consentimiento para Transporte de Mascotas			
	FLOTA MAGDALENA S.A.			
	CLIENTE-DIR-004	Versión. 03	Fecha elaboración. 22/06/2022	Fecha aprobación 22/06/2022

oficina 410 de la ciudad de Bogotá. Así mismo se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles como mi imagen, entre otros o de menores de edad, a lo cual manifiesto igualmente mi autorización para ello.